

Condiciones generales de contratación

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan la adquisición del Generador de Ozono HS-10.000-OG/LS. OZONOVID 2020, S.L.U., es una sociedad de nacionalidad española, con CIF B-88.628.789 y domicilio a estos efectos en Avenida del Marqués de Valdavia, 104, Local Comercial, 28100, Alcobendas (Madrid). Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 40440, Folio 111, Hoja M-718184y con email de contacto ozonovid@ozonovid.es En adelante, se hará mención a esta parte como "OZONOVID" o "el Vendedor".

1.- OBJETO.

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular la venta del generador de ozono HS-10.000-OG/LS (en adelante "el Generador"), con las siguientes características:

- Importador: OZONOVID 2020, S.L.
- Dirección del importador: Avenida del Marqués de Valdavia, 104, Local Comercial, 28100, Alcobendas (Madrid).
- Modelo: HM-10.000-OG/LS

- Uso: tratamiento de aire y superficies, siguiendo las instrucciones de uso que le facilite el Vendedor, y sin que dicho Generador pueda ser usado con finalidad distinta a la señalada.

La ficha técnica del bien, manuales de uso y demás información relevante para la utilización del Generador serán entregados con el Generador. Las cláusulas que componen estas Condiciones de Venta vinculan a ambas partes, y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa, cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán.

2.- PRECIO Y PAGO.

El Precio del Generador es el indicado en la oferta. El precio aparece detallado en el artículo y no incluye el I.V.A (Impuesto sobre Valor Añadido), IGIC (Impuesto General Indirecto Canario), o IPSI (Impuesto sobre la Producción, los Servicios y la Importación en Ceuta y Melilla), según corresponda.

En caso de envíos a otros países, el precio deberá ser consultado con Atención al Cliente.

El importe de los gastos de envío se indicará de manera desglosada en el momento en que se realice el pago.

El pago se realizará a la finalización del proceso de compra y será condición indispensable para la formalización del mismo.

No se admite el pago mediante procedimientos diferidos tales como envío contra reembolso o transferencia. Medios de pago admitidos: giro bancario al contado.

3.- CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO POR PARTE DEL COMPRADOR Y ENTREGA DEL BIEN.

En el momento de formalización del pedido y una vez confirmada la opción de aceptación del pedido, se entiende prestado el consentimiento del Cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa sujeto a las presentes condiciones, aunque para la completa perfección del contrato es condición imprescindible proceder al pago conforme lo dispuesto anteriormente.

El plazo de entrega será como máximo de 5 días naturales a partir de la realización del pago de la compra. La entrega de los pedidos se realizará en la dirección que indique el Cliente siempre que se encuentre comprendida en territorio español (para envíos a otros países se consultarán condiciones con Atención al Cliente).

Una vez recibido el Generador, el Cliente asume la descarga mediante sus propios medios y bajo su exclusiva responsabilidad así como su instalación, colocación y puesta en marcha.

Si detectara errores en la mercancía recibida o si se encontrara dañada, deberá consignar estas circunstancias en el albarán del transportista y poner en conocimiento estos hechos al Vendedor en el plazo máximo de 24 horas mediante el servicio de Atención al Cliente.

4.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato sin necesidad de justificación en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto. El desistimiento no tiene coste alguno para el cliente.

En caso de ejercitarse derecho de desistimiento el Vendedor retendrá la devolución del importe pagado hasta haber recibido los bienes.

Procedimiento:

- Teléfono 900 649 149(sólo España)
- Correo electrónico: ozonovid@ozonovid.es

5.- DISPONIBILIDAD DEL PRODUCTO Y FUERZA MAYOR

Si se producen incidencias en cuanto a su suministro o si no quedan productos en stock, el cliente será informado inmediatamente. Si ya se hubiera realizado el pago del Generador, el Vendedor procederá a realizar el reembolso por el mismo medio de pago con el que se abonó. Los datos de disponibilidad

de stock que se reflejan en nuestra página web son orientativos y pueden variar.

El cumplimiento de la totalidad o de parte de sus obligaciones será suspendida en caso de que sobrevenga un caso fortuito o de fuerza mayor que impida o retrase el cumplimiento. Serán considerados como tales, en particular, sin que esta lista sea limitativa: la guerra, los motines, la insurrección, los disturbios sociales, las huelgas de cualquier naturaleza y los problemas de suministro no imputables al Vendedor. El Vendedor informará al Cliente de semejante caso fortuito o de fuerza mayor dentro los siete días posteriores a su ocurrencia. En el caso en que dicha suspensión se prolongue más allá de un plazo de quince días, el Cliente tendrá entonces la posibilidad de rescindir el pedido en curso y se procederá entonces a su reembolso en las condiciones previstas en el punto 4 de las presentes Condiciones Generales.

6.- GARANTÍA

Los productos comprados disponen de garantía conforme a las disposiciones legales aplicables. Asimismo disponen del correspondiente marcado CE y manual de instrucciones.

7.- RESPONSABILIDAD Y USO FRENTE AL COVID-19.

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (en adelante, OMS), el ozono es el desinfectante más eficiente contra todo tipo de microorganismos y agentes virales, de ahí que se esté utilizando de forma cada vez más recurrente en la desinfección de grandes superficies y, en particular, contra el COVID-19.

Realmente no existen estudios que demuestren o certifiquen el efecto del ozono contra el COVID-19, pero sí que existen evidencias científicas sobre su efecto en otros agentes virales similares.

El ozono se trata de una sustancia activa de generación in situ que aún se encuentra en fase de evaluación por la Unión Europea para su autorización. El hecho de que este componente se encuentre en fase de evaluación no supone que su uso esté prohibido, sino que su uso no se encuentra regulado a nivel europeo.

El presente contrato únicamente supone la compraventa del Generador descrito en la Cláusula Primera, sin que se garantice en ningún momento un concreto resultado o efectividad frente a microorganismos, virus o COVID-19, por el uso de la misma.

El ozono está categorizado por la ECHA como "sustancia peligrosa" por vía respiratoria, irritación en piel y daño ocular, por lo que el Cliente debe seguir en todo momento las recomendaciones e instrucciones indicadas por el Vendedor para el uso del Generador, dispensando expresamente al Vendedor de cualquier tipo de responsabilidad por daños ocasionados sobre personas, animales o materiales, cuando actúen fuera de las instrucciones y recomendaciones indicadas.

El Cliente declara haber recibido la formación y los manuales y recomendaciones necesarios por parte del Vendedor para el correcto uso del Generador.

8.- ATENCIÓN AL CLIENTE.

Para cualquier duda, sugerencia, consulta o reclamación puede dirigirse al Servicio de Atención al Cliente, por cualquiera de los siguientes medios:

- Teléfono: 900 649 149 (sólo España)

- Correo electrónico: ozonovid@ozonovid.es

- Correo postal en la siguiente dirección: Av. Joaquín Sánchez Valverde, 3, 06006 Badajoz

El Servicio de Atención al Cliente atenderá y dará respuesta a su reclamación a la mayor brevedad posible, y en todo caso en el plazo máximo de un mes. En caso de que su solicitud no sea resuelta satisfactoriamente, podrá acudir a la jurisdicción ordinaria o a cualquier vía amistosa que pudiera resultar de aplicación.

El Vendedor se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales. Ninguna modificación afectará a los pedidos que ya estén en curso.

9.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Compra están sometidas a la legislación española.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Madrid, salvo que legalmente pueda corresponder otro.

Datos de contacto

Nombre de la empresa:

Nº centros de trabajo:

CIF:

Provincia:

Teléfono:

Email:

Persona de contacto:

DNI:

Cargo en la empresa:

Nº de generadores:

Cuenta bancaria:

Dirección de entrega:

Precio por generador:

249€

* I.V.A. no incluido

Observaciones

* Todos los campos son obligatorios

Firma y sello:

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En relación con los datos de carácter personal recogidos en el presente contrato, las partes se comprometen al cumplimiento de todas las obligaciones que se deriven del RGPD (Reglamento Europeo 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales), y de la LOPDGD (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales), así como de la normativa vigente en cada momento. Ambas partes consienten que los datos personales del presente contrato puedan ser tratados por cada una de ellas con la única finalidad de proceder a la gestión adecuada del mismo. El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, se podrá llevar a cabo en los términos legales mediante comunicación a la respectiva entidad a su domicilio social. Las obligaciones de confidencialidad y secreto que establece la normativa de protección de datos de carácter personal tendrán una duración indefinida, manteniéndose en vigor con posterioridad a la finalización de la prestación de servicios entre las partes.